



**CARPENTERS
SOUTHWEST
ADMINISTRATIVE
CORPORATION**

533 South Fremont Avenue
Los Angeles, CA 90071-1706

Tel: 213-386-8590 • **Toll Free:** 800-293-1370
www.carpenterssw.org

Preguntas frecuentes sobre el cambio a Independence Administrators

¿Por qué recibí tarjetas de identificación de Independence Administrators?

Recibió nuevas tarjetas de seguro de los Administradores de Independence por correo porque es un participante activo o del Plan PPO Médico de Bronce.

Independence Administrators reemplazaron a Anthem como Administrador de Reclamos para los Planes PPO Médicos del Fideicomiso de Carpinteros del Sudoeste a partir del 1 de enero del 2023. El Administrador de Reclamos revisa y procesa los reclamos médicos para usted y sus dependientes de parte del Fideicomiso de Carpinteros de Salud y Bienestar.

Debe usar estas nuevas tarjetas cuando vaya al médico o al hospital después del 1 de enero del 2023. Sus proveedores médicos regulares también necesitarán ver su nueva tarjeta para actualizar sus registros y saber dónde enviar sus reclamos.

Los beneficios del plan y su lista de proveedores dentro de la red no han cambiado. Al igual que Anthem, Independence Administrators está utilizando la red de proveedores de Blue Cross.

Solo el Administrador de Reclamos ha cambiado, no sus beneficios bajo el plan.

Fui al médico con mi tarjeta Anthem y me dijeron que no tenía seguro médico. ¿Qué pasó?

Independence Administrators reemplazaron a Anthem como Administrador de Reclamos para los Planes PPO Médicos del Fideicomiso de Carpinteros del Sudoeste a partir del 1 de enero del 2023. Las nuevas tarjetas de identificación de los Administradores de Independence se enviaron por correo a su dirección en diciembre del 2022. Debe usar estas nuevas tarjetas cuando vaya al médico o hospital después del 1 de enero del 2023.

Si usted es elegible bajo el Plan PPO Médico Activo o Bronce, los beneficios de su Plan y su lista de proveedores dentro de la red no han cambiado. Al igual que Anthem, Independence Administrators está utilizando la red de proveedores de Blue Cross. Por lo tanto, aún debería poder seguir viendo a su mismo proveedor médico.

Solo ha cambiado el Administrador de reclamaciones, no sus beneficios.

No he recibido una nueva tarjeta de identificación. ¿Cómo obtengo una nueva tarjeta?

Hay algunas maneras en que puede obtener una nueva copia de su tarjeta de identificación.

- 1) Comuníquese con los Administradores de Independence al 800-242-3330 y solicite una nueva tarjeta directamente de ellos.
- 2) Visite a myibxtpabenefits.com o descargue la aplicación myIBXTPABenefits, regístrese e inicie sesión en el portal de Independence Administrators. Una vez que haya iniciado sesión, puede solicitar una nueva tarjeta para cada uno de los miembros de su familia cubiertos por correo, correo electrónico y / o fax.

- 3) Comuníquese con la Oficina Administrativa de CSAC al 213-386-8590. Nuestro Centro de llamadas y representantes de elegibilidad en CSAC pueden solicitar una nueva tarjeta para usted y confirmar su elegibilidad y dirección postal.

El consultorio de mi médico dice que no aceptan Independence. ¿Tengo que cambiar de médico?

Independence Administrators tiene una huella creciente en todo el país, pero es posible que el consultorio de su médico no reconozca el nombre. No te preocupes. Si su médico era un proveedor dentro de la red bajo Anthem, debería ser un proveedor dentro de la red bajo Independence. Anthem como Independence utilizan la misma red de proveedores de BlueCard a través de Blue Cross y Blue Shield. Dígale a su médico que busque en Blue Cross con su nuevo número de miembro de su tarjeta de identificación médica de Independence. Esto generalmente resuelve el problema.

Tengo reclamos por tratamiento médico en 2022 que Anthem aún no ha pagado. ¿Es necesario enviar las reclamaciones a los administradores de Independence ahora que hemos cambiado?

No, Independence Administrators solo procesarán reclamos por servicios que fueron proveídos después del 1 de enero del 2023. Anthem continuará procesando reclamos por cualquier servicio que haya tenido en el 2022. Si no ha recibido una Explicación de Beneficios (EOB) para una fecha de servicio en el 2022, o si Anthem ha presentado un reclamo para obtener más información, comuníquese con Anthem para obtener ayuda en 833-224-6930.

¿Qué sucede si tuve un procedimiento o tratamiento aprobado por Anthem antes del 1 de enero del 2023, pero el procedimiento o tratamiento no está programado hasta el 1 de enero del 2023 o después?

Anthem le proporcionó a Independence Administrators una lista de participantes con procedimientos y / o tratamientos como parte de la transición a partir del 1 de enero del 2023. No tendrá que obtener una nueva precertificación o aprobación si recibió la aprobación de Anthem. Si tiene alguna pregunta sobre su aprobación, comuníquese con Independence Administrators al 833-242-3330.

¿Qué sucede si deseo presentar una apelación para un procedimiento o servicio médico en el 2022 que fue denegado por Anthem?

Las apelaciones por servicios o tratamiento recibidas en 2022 que fueron denegadas por Anthem pueden enviarse a través de Anthem incluso después del 1 de enero del 2023. Anthem continuará manejando reclamos y apelaciones de primer nivel por servicios recibidos en el 2022.

¿Qué pasa con mis medicamentos recetados?

Express Scripts sigue siendo el administrador de beneficios de Farmacia para los Planes PPO médicos del Fideicomiso de Carpinteros del Sudoeste. No hay cambios. Si no tiene una tarjeta de Express Scripts, vaya a express-scripts.com o descargue la aplicación Express Scripts para registrarse o iniciar sesión y solicitar una copia de su tarjeta. Incluso puede agregar su tarjeta a su Apple Wallet, si la usa. Si visita una farmacia Express Scripts, como CVS, podrán localizarlo con su identificación y los siguientes códigos:

- Código de grupo: SWCHWRX
- Número BIN: 610014